

## ÖN BİLGİLENDİRME

### 1. GİRİŞ

İşbu belge (aşağıda bahsedilen diğer tüm belgelerle birlikte) internet sitesinin kullanımına ve işbu internet sitesi yoluyla ürünlerin satın alınmasına dair hüküm ve koşulları belirler (aşağıda "Koşullar" olarak anılacaktır). müşteri internet sitesini kullanmadan önce Koşulları, Çerez Politikamız ve Gizlilik Politikamızı (hepsi birlikte "Veri Gizliliği Politikası" olarak anılacaklardır) okumalıdır. Bu internet sitesini kullandığınızda veya internet sitesi üzerinden sipariş verdiğinizde siz değerli müşterimiz, işbu Koşullara ve Veri Gizliliği Politikasına uymak konusunda açık rıza gösterdiğinizizi kabul, beyan ve taahhüt etmekteyiz. Müşteri, tüm Koşulları ve Veri Gizliliği Politikasını kabul etmediği takdirde internet sitesini kullanmamalıdır. İşbu Koşullar ve Veri Gizliliği Politikası değiştirilebilir. Bunları düzenli olarak okumak müşterinin sorumluluğudur ve müşteri internet sitesini kullandığında veya sözleşmeyi oluşturduğunda (aşağıda açıklandığı şekilde) yürürlükte olan "Koşullar ve Veri Gizliliği Politikası" müşteri için geçerli olacaktır.

### 2. BİLGİLERİMİZ

İşbu internet sitesi yoluyla yapılan mal satışları Cumhuriyet Mah. 3008 Sok. No:1 – TR 35495 Kesre Koyu / İzmir adresinde yerleşik, 118102 sicil numarasıyla 2950307055/ Kuşadası Vergi Dairesinde kayıtlı bir Türk şirketi DIANA OTEL YATIRIMLARI VE İŞLETMECİLİĞİ A.Ş tarafından Marvy Shop ismiyle gerçekleştirilir. Marvy Shop'a +90 507 824 00 44 numaralı müşteri hizmetleri hattından arayarak ulaşılabilir.

### 3. İNTERNET SİTESİNDEKİ BİLGİLERİNİZ VE ZİYARETLERİNİZ

Müşterinin istediği ürünü satın alabilmesi için kişisel bilgilerini paylaşması gerekmektedir. Marvy Shop ile paylaştığınız bilgiler veya kişisel veriler Veri Gizliliği Politikası uyarınca işlenir. Müşteri internet sitesini kullandığında Marvy Shop ile paylaştığı tüm bilgilerin doğru ve gerçek olduğunu teyit ederek işbu bilgilerin ve kişisel verilerin işlenmesini kabul etmiş sayılır. Müşterinin ilgisini açık şekilde Marvy Shop'a beyan etmesi halinde, Marvy Shop en yeni koleksiyonlar, kataloglar, kampanyalar ve özel teklifler hakkında posta, e-posta ve/veya SMS yoluyla müşteriye bilgilendirebilir.

### 4. İNTERNET SİTESİNİN KULLANIMI

İnternet sitesini kullanarak ve/veya internet sitesi yoluyla herhangi bir sipariş vererek, müşteri;

1. İnternet sitesini yalnızca meşru talepler veya siparişler için kullanmayı,
2. Gerçekçi olmayan, asılsız veya sahte siparişler vermemeyi; Marvy Shop'un böyle bir siparişin yapıldığına dair makul bir kanaati olduğunda, Marvy Shop'un siparişi iptal etme ve konuya ilişkin ilgili yetkilileri bilgilendirme hakkına sahip olduğunu,
3. Marvy Shop'a doğru ve güncel e-posta, posta ve/veya diğer iletişim bilgilerini sunmayı ve gerekli olması durumunda Marvy Shop'un bu bilgileri müşteri ile iletişim kurmak için kullanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiş olur. (Veri Gizliliği Politikası bakınız). Müşterinin, siparişi tamamlamak için ihtiyaç duyulan bilgilerin tümünü Marvy Shop'a vermediği hallerde, Marvy Shop siparişi tamamlamayabilir. Müşteri internet sitesi yoluyla

sipariş verdiğinde en az 18 yaşını tamamlamış olduğunu ve yasal olarak temyiz kudretini haiz sözleşme kurmaya muktedir olduğunu onaylamaktadır.

## **5. HİZMETLERİN KULLANILABİLİRLİĞİ**

Bu internet sitesinde sunulan ürünler yalnızca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde teslimat için uygundur.

## **6. SÖZLEŞMENİN KURULMASI**

Müşteri, sipariş vermek için, online satın alma sürecini izlemeli ve "Ödemeyi Onayla" seçeneğini tıklamalıdır. Bunu yaptıktan sonra müşteri, siparişin alındığını onaylayan bir e-posta alır ("Sipariş Onayı"). Daha sonraki ikinci bir e-postada siparişin kabul edildiği ve gönderilmekte olduğu ("Teslimat Onayı") müşteriye bildirilir. Marvy Shop tarafından böyle bir onay müşteriye sunulmamış ise sözleşme kurulmamış sayılır.

## **7. ÜRÜNLERİN BULUNABİLİRLİĞİ**

Tüm siparişler stoklarda bulunabilir olmasına bağlıdır. Tedarik sıkıntısı yaşandığında veya ürün artık stokta olmadığında, Marvy Shop müşteriye sipariş edebileceği benzer veya daha farklı kategori ve değerde ikame ürünler hakkında bilgi verme hakkını saklı tutar. Müşterinin ikame ürünleri sipariş etmek istememesi halinde istenmeyen ikame ürün için ödemiş olduğunuz tutarı Marvy Shop müşteriye iade eder.

## **8. SİPARİŞİN REDDİ**

Marvy Shop'un internet sitesinden herhangi bir ürünü geri çekme ve/veya internet sitesindeki herhangi bir materyali veya içeriği kaldırma veya düzeltme hakkı her daim saklıdır. Marvy Shop kendisine iletilen tüm siparişleri işlemek için tüm makul çabayı sarf edecek olsa dahi bir siparişi aldıktan veya müşteriye "Sipariş Onayı" gönderdikten sonra olağandışı durumların meydana gelmesi halinde siparişi yerine getirmeyi veya onaylamayı reddetme hakkını her zaman saklı tutar.

Marvy Shop, müşteriye veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı, internet sitesinden herhangi bir ürünü geri çektiği, herhangi bir materyali veya içeriği kaldırdığı veya düzelttiği ya da siparişi aldıktan veya "Sipariş Onayını" gönderdikten sonra onu yerine getirmeyi veya onaylamayı reddettiği için sorumlu tutulamaz.

## **9. TESLİMAT**

Marvy Shop stoktaki bulunabilirliğe bağlı olarak (yukarıdaki 7. maddeye bakınız) ve herhangi bir olağandışı durum olmadığı müddetçe, Teslimat Onayı'nda listelenen ürünlerin siparişlerini "Teslimat Onayı'nda" belirtilen teslimat tarihine kadar, tahmini teslimat tarihi belirtilmeyen siparişleri ise "Sipariş Onay" tarihinden itibaren en fazla (otuz) 30 gün içinde teslim eder.

Ürünlerin tedarikinin Marvy Shop'un kontrolü dışında bir durum sebebiyle gecikmesi halinde Marvy Shop müşteriye mümkün olan en kısa zamanda durumdan haberdar eder ve gecikmenin etkisini en aza indirmek için önlemler alır.

Marvy Shop kontrolü dışında bir durum sebebiyle yaşanan gecikmeler konusunda sorumlu olmaz.

Ancak çok ciddi bir gecikme riski olduğunda müşteri Marvy Shop'a ulaşarak sözleşmeyi sonlandırabilir ve müşteri ödemesini yaptığı ancak teslim almadığı ürünlere ilişkin parasını geri alabilir. İşbu Koşullar bağlamında, "teslimat" veya "teslim edildi" durumlarının oluşması için müşterinin veya ürünlerin zilyetliğini edinecek müşteri tarafından belirlenmiş üçüncü bir kişinin ürünü teslim almış olması gerekir ki bu durum, belirtilen teslimat adresinde ürünlere ait alındı belgesinin imzalanmasıyla ispat edilebilir.

## **10. TESLİM EDEMEME HALİ**

Teslimat mümkün olmazsa ürün/ler depoya iade edilir. Teslimatın mümkün olmaması halinde müşteri, siparişe konu ürünün nerede olduğuna ve teslimatı nasıl yeniden ayarlayabileceğine ilişkin bilgilendirilir. Müşteri kararlaştırılan zamanda teslimat konumunda olmazsa anlaşılacak diğer bir uygun günde teslimatı yeniden düzenlemek için Marvy Shop ile irtibata geçmelidir.

Siparişe konu ürün teslimat adresine getirilip de Marvy Shop'dan kaynaklı olmayan bir sebepten ötürü teslimat gerçekleşmez ve müşteri takip eden on beş (15) gün içinde teslimat için Marvy Shop ile iletişime geçmezse müşterinin sözleşmeye aykırı davrandığından bahisle sözleşme feshedilebilecektir. Sözleşmenin sonlandırılmasının sonucu olarak, teslimat masrafı dahil (Marvy Shop'un sunduğu olağan teslimat yöntemi dışında müşterinin istediği herhangi bir teslimat yönteminden kaynaklanan ek masraflar hariç olmak üzere) Marvy Shop, müşteriden aldığı bütün ödemeleri herhangi bir makul olmayan gecikme olmaksızın her halükarda, işbu sözleşmenin sonlandırılmasından sonraki on dört (14) gün içinde müşteriye iade edecektir. Müşteri sözleşmenin sonlandırılmasından kaynaklanan nakliye işleminin ek maliyeti olabileceğini ve Marvy Shop'un bu maliyeti müşteriye yansıtma hakkına sahip olacağını unutmamalıdır.

## **11. RİSK VE MÜLKİYET**

Marvy Shop'un belirlediği kurye/kargo şirketi ile teslimatı müşteri kabul ettiği müddetçe teslimata kadar ürünlere ilişkin her türlü yarar ve hasar Marvy Shop'un sorumluluğunda olacaktır.

Ürünlerin mülkiyeti söz konusu ürünün müşteriye veya teslimat adresinde bulunan kişiye tesliminden itibaren müşteriye geçer. (Mülkiyetin devri)

## **12. FİYAT VE ÖDEME**

Ürünlerin fiyatı internet sitesinde belirlendiği şekildedir. Marvy Shop internet sitesindeki tüm fiyatların doğru olduğundan emin olmak için elinden geleni yapmasına rağmen bu konuda hatalar meydana gelebilir. Müşterinin sipariş ettiği ürünlerin fiyatında bir hata bulunması durumunda Marvy Shop müşteriye mümkün olan en kısa sürede bilgilendirerek müşteriye siparişi doğru fiyat üzerinden onaylama veya siparişini iptal etme seçeneklerini sunar. Marvy Shop müşteriye ulaşamazsa siparişi iptal edilmiş kabul ederek ürünler için ödeme yapılan miktar müşteriye iade edilir.

Fiyatlandırma hatası bariz ve kesinse ve internet sitesinde kayıtlı ürün fiyatının bariz bir şekilde hatalı fiyat olduğu anlaşılacaksa, Marvy Shop ürünleri müşteriye hatalı (normalde

olması gerekenden daha düşük) fiyattan (müşteriye teslimat onayı gönderdikten sonra dahi) satış işlemini tamamlama yükümlülüğünde olmayacaktır. İnternet sitesindeki fiyatlara KDV ve vergiler dahildir, ancak teslimat ücreti dahil değildir ve bu ücret "Alışveriş Rehberinde" belirtildiği gibi toplam tutara eklenerek toplam sipariş ücreti belirlenecektir. Fiyatlar herhangi bir zamanda değişikliğe uğrayabilir ancak (yukarıda belirtilenler hariç olmak üzere) müşteriye "Sipariş Onayı" gönderildiği durumlarda fiyat değişiklikleri siparişleri etkilemeyecektir. Bu sebeple (yukarıda belirtilen durum haricinde) önceki siparişlere ilişkin fiyatların yeniden düzenlenmesine izin verilmemektedir. Müşteri alışverişini tamamladığında satın almak istediği tüm ürünler alışveriş sepetine eklenir, sonraki adım ise siparişin sonlandırma ve ödeme işlemidir. Bunu yapabilmek için müşteri satın alma sürecine ilişkin adımları izlemeli, her adımda talep edilen bilgileri tamamlamalı veya onaylamalıdır. Ayrıca müşteri satın alma süreci boyunca ödeme işlemi öncesinde sipariş ayrıntılarında değişiklik yapılabilir.

Sipariş tamamlandıktan sonra ve ödemenin müşteri tarafından teyit edilmesinden önce satın alınan ürüne ilişkin temel nitelikleri ürünün tüm vergiler dahil toplam fiyatı, cayma hakkının olduğu durumlarda bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü ve satıcının iade için öngördüğü taşıyıcıya ilişkin bilgiler veya istisnai olarak cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda müşterinin cayma hakkından faydalanamayacağına ya da hangi koşullarda cayma hakkını kaybedeceğine ilişkin bilgi sipariş özeti şeklinde müşterinin dikkatine sunulur. "Alışveriş Rehberinde" satın alma sürecine dair ayrıntılı açıklamalar yer almaktadır. Ayrıca müşterinin kayıtlı bir kullanıcı olması halinde, müşteri kendisine ait bütün siparişlerin detayına "Hesabım" bölümünden ulaşılabilir.

Ödemeler internet sitesinde ve varsa uygulamalarda gösterilen ödeme yöntemleri kullanılarak kredi kartları aracılığıyla yapılır. Yetkisiz erişimi engelleyebilmek için müşterinin kredi kartı bilgileri şifrelenir. Marvy Shop müşterinin siparişi aldığı anda işlemi tamamlamak için yeterli kullanılabilir limit bulunduğunu teyit etmek için müşterinin kartında provizyon talep edilir. Ödemeye ilişkin tahsilat Marvy Shop tarafından siparişin onaylandığı anda yapılacaktır. Müşteri "Ödeme Onayı" düğmesini tıkladığında kullanılan kredi kartının sahibi olduğunu doğrulamış ve onaylamış sayılır.

Kredi kartları kartı veren kurum tarafından doğrulamalara ve yetkilendirmelere tabidir; fakat müşterinin kartını veren kurumun Marvy Shop'a ödeme yetkilendirmesi vermemesi halinde herhangi bir gecikmeden veya teslim etmeme durumundan dolayı Marvy Shop yükümlü olmayacaktır ve sözleşmeyi tamamlaması mümkün olmayacaktır.

### **13. FATURA**

Fatura düzenlenir ve müşteriye en geç teslim edilen ürünlerle birlikte gönderilir. Marvy Shop fatura konusunda e-fatura/e-arşiv mevzuatına uygun diğer usullerin uygulanması hakkını saklı tutar.

## **15. ÜYE OLMADAN SATIN ALMA**

İnternet sitesinde üye olmadan ürün satın alma özelliği de mevcuttur. Bu tür bir satın alma işleminde müşteriden yalnızca siparişin işlenmesi için gerekli bilgiler istenmektedir. Müşteri satın alma sürecini tamamladığında kullanıcı olarak kayıt olma veya kayıt olmadan kullanıcı olarak devam etme seçenekleri sunulur.

## **16. KATMA DEĞER VERGİSİ**

Geçerli mevzuat hükümleri uyarınca internet sitesinden yapılan tüm satış işlemleri müşterinin onayına tabi olan uygulanabilir nihai muafiyetler hariç olmak üzere Katma Değer Vergisine (KDV) tabidir.

## **17. İADE POLİTİKASI**

### **17.1. Kanuni Cayma Hakkı**

#### **Cayma Hakkı**

Müşteri sözleşmenin kurulmasını müteakip on beş (15) gün içinde, herhangi bir neden belirtmeksizin ve cezai şart ödemediği cayma hakkına sahiptir. (Aşağıdaki madde 17.3'te belirtilen cayma hakkının kullanılmayacağı ürün grubu için düzenlenen sözleşmeler hariç olmak üzere).

Satın alınan ürünler MNG Kargo Servisi A.Ş. aracılığıyla ücretsiz olarak iade edilebilir.

Cayma süresi müşteri veya müşterinin belirlediği üçüncü bir kişi (kurye dışında) tarafından ürünlerin zilyetliğini devraldıktan on beş (15) gün sonra ya da tek sipariş ile birden fazla ürünün ayrı ayrı teslim edildiği durumda müşteri veya müşterinin belirlediği üçüncü bir kişi (kurye dışında) tarafından en son ürünün zilyetliği devraldıktan on beş (15) gün sonra sona erer.

Bu cayma hakkını kullanabilmek için müşteri cayma hakkını kullanmak istediğini ve sözleşmeyi fesih kararını Marvy Shop'a internet sitesi üzerinden sunulan diğer araçlarla bildirmelidir. Müşteri, Marvy Shop'u ilgili dokümanın imzalı bir kopyasını

<https://www.marvyshop.com/tr> sayfasındaki kanallardan gönderebilir. Müşteri zorunlu olmasa da dilerse işbu koşulların ekinde bulunan örnek cayma hakkı formunu kullanabilir.

Cayma hakkının kullanımı halinde ürünün iadesi cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim tarihinden itibaren onbeş (15) gün içinde işbu sözleşmenin 17.3 maddesine uygun olarak Marvy Shop mağazasına kargo yoluyla yapılabilir.

Müşteri herhangi bir sorusu olması halinde, internet sitesindeki iletişim formundan veya +90 507 824 00 44 numaralı müşteri hizmetleri hattını arayarak ulaşılabilir.

Geri ödeme herhangi bir gecikme olmaksızın cayma hakkının kullanımına dair bildirim alınmasından itibaren on beş (15) günü geçmeyecek şekilde yapılır.

Müşterinin tercih ettiği iade yöntemine bakılmaksızın kargo yoluyla iadeler Marvy Shop'un seçtiği bir kurye tarafından yapılmazsa Marvy Shop'un maruz kalacağı ekstra masraflar müşteriye geri ödenecek miktara dahil edilmeyecektir.

Siparişinizin teslimatını takiben; yasal ya da sözleşmeden doğan cayma hakkını kullanmak istediğiniz ve Marvy Shop tarafından sunulan iade seçeneklerinden herhangi birini kullanmadığınız (şirket tarafından belirlenen kurye şirketi dışında) takdirde; iade edilecek

ürünlerin transferini müşterinin kendisinin organize ederek kendi kurye şirketi vasıtası ile göndermesi durumunda, Marvy Shop tarafından kaynaklanmayan sebeplerden dolayı söz konusu iadelerde meydana gelebilecek zarar ve risklerden sorumluluk tamamen tarafınıza ait olacak olup, bu şekilde iadelerden Marvy Shop kesinlikle sorumlu olmayacaktır. Buna ek olarak, Marvy Shop tarafından sunulan iade seçeneklerinden herhangi birini kullandığınızda iade paketinin içeriğinden sizin sorumlu olacağınızı bilgilerinize sunarız. İade paketinin içeriğinde Marvy Shop tarafından kaynaklanmayan bir hata olması durumunda paketin tarafınıza iadesinin yapılacağını ve ilgili masraflardan sizin sorumlu olacağınızı bilgilerinize sunarız.

Her halükarda bu maddedeki hiçbir şey yasal haklarınızı etkilemeyecektir.

### **Cayma hakkını kullanmanın sonuçları**

Müşterinin sözleşmeyi feshetmesi halinde madde 17.3'te aksinin belirtildiği durum hariç olmak üzere, Marvy Shop müşteriden aldığı bütün ödemeleri teslimat masrafları da dahil (Marvy Shop'un sunduğu en az maliyetli olan standart teslimat türü dışında bir teslimat türü seçildiğinde ortaya çıkacak ek masraflar hariç) müşteriye iade eder.

Marvy Shop müşterinin satın alma işlemi için kullandığı ödeme yönteminin aynısını kullanarak geri ödeme yapar ve hiçbir durumda böyle bir geri ödemenin sonucunda müşteri herhangi bir ek ücret ödemeyecektir.

Müşteri yalnızca ürünlerin mahiyeti, özellikleri ve işleyişi için gerekli olan herhangi bir kontrolün ötesine geçen değer azalmalarından sorumlu olur.

### **17.2 Sözleşmesel Cayma Hakkı**

Yukarıda madde 17.1'de anılan kanuni cayma hakkından ayrı olarak, herhangi bir neden belirtmeksizin sipariş gönderi tarihinden itibaren onbeş (15) gün içerisinde ürünleri iade etme hakkı müşteriye tanınmaktadır. Sözleşmesel cayma hakkı kapsamında yapılacak iadelerde, Marvy Shop'un belirlediği kargo ile gerçekleştirilmesi halleri saklı kalmak üzere, ürün iadesine ilişkin yüklenilen masraflar müşterinin sorumluluğundadır.

Müşteri sözleşmeden doğan cayma hakkını yukarıdaki madde 17.1'deki usule uygun olarak kullanabilir. Ancak müşteri cayma hakkının kullanılabilmesi sürenin sonunda Marvy Shop'a bildirmeli ve her durumda sipariş gönderi tarihinden itibaren onbeş (15) günlük süre içinde ürünleri teslim etmelidir.

Geri ödeme herhangi bir gecikme olmaksızın, cayma hakkının kullanımına dair bildirim alınmasından itibaren on beş (15) günü geçmeyecek şekilde yapılacaktır.

Marvy Shop geri ödemeyi satın alma işlemi için kullanılan ödeme yönteminin aynısını kullanarak yapacaktır.

Sözleşmeden doğan bu cayma hakkı kanuni cayma hakkını etkilemez.

### **17.3 Genel Hükümler (hem kanuni cayma hem de sözleşmesel cayma hakları için geçerlidir, cayma hakkının istisnaları) :**

Aşağıdaki ürünlerden herhangi birinin teslimatına ilişkin sözleşmelerde müşteri cayma hakkını kullanamaz:

1. Müşterinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda özel olarak hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
2. Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine

ilişkin sözleşmeler.

3. Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların (gıda, çamaşır, mayo, bikini vb.) teslimine ilişkin sözleşmeler.

Müşteri teslimat sonrasında durumlarını, özelliklerini ve işlevlerini saptamak için ürünleri eline alarak kontrol edebilir. Eğer müşterinin gözden geçirmek eylemi kabul edilebilir makul düzeyin ötesine geçer ve ürünler hasar görürse ya da değerleri azalır bu farkı Marvy Shop cayma hakkının kullanımı sırasında müşteriye yapılacak geri ödemedeki mahsup edebilir ya da müşteri ürünlerin azalan değerlerine denk bir miktarı Marvy Shop'a ödemek durumunda kalabilir.

Müşteri ürünleri orijinal paketleri, talimatları ve diğer belgeleriyle Marvy Shop'a iade etmelidir. Her halde müşteri ürünü iade ederken ürün teslim edildiğinde alınan faturayı veya e-fatura/e-arşiv mevzuatının gerektirdiği ilgili belgeleri ürün ile birlikte göndermelidir.

Müşteri siparişi aldığı anda cayma hakkının nasıl kullanabileceğine dair özet bilgi müşteri ile paylaşılacaktır.

## **İADELER**

a) Kargo yoluyla iadeler;

Marvy Shop'un belirlediği kargo şirketi yoluyla ürün iade edileceği zaman müşterinin ürünü teslim etme işlemini organize etmek için internet sitesindeki form yoluyla müşteri Marvy Shop'a ulaşmalıdır. İnternet sitesindeki "İADELER" bölümünde yer alan talimatlar uyarınca müşteri ürünü aynı paket içinde göndermelidir. Üye olmadan herhangi bir ürün satın alınması halinde +90 507 824 00 44 numaralı müşteri hizmetleri hattından arayarak telefon vasıtasıyla da kargo yoluyla iade talep edilebilir.

Yukarıdaki seçeneklerin hiçbiri müşteri için herhangi bir ek ücret doğurmaz.

Müşteri mevcut ücretsiz iade yöntemlerinden hiçbirini kullanmak istemezse iade masraflarına katlanması gerekmektedir. Müşteri ürünleri Marvy Shop'a alıcı ödemeli olarak iade etmek isterse buna bağlı maliyetlerden sorumlu olabilecektir.

Marvy Shop ürünleri inceledikten sonra ödenen tutarların geri ödenmesi için müşterinin hakkı olup olmadığı hususunda müşteriyi bilgilendirecektir. Geri ödeme cayma hakkı yasal süresi içinde kullanıldığında ve ilgili paketi oluşturan tüm ürünler iade edildiğinde yapılır. Geri ödeme mümkün olan en kısa zamanda ve her durumda cayma niyetinin Marvy Shop'a bildirildiği tarihten itibaren on beş (15) gün içinde yapılır. (Organik Beslenme kategorisinde yer alan ürünler için; Koruma bandı veya kapağı açılmamış, ambalajı zarar görmemiş ürünler 7 gün içinde iade edilebilir.)

Geri ödeme daima satın alma işleminde kullanılan ödeme yöntemi kullanılarak yapılır.

Ürünleri yukarıda belirtilen şekilde Marvy Shop'a iade etmenin risklerinden müşteri sorumludur.

#### **17.4 Ayıplı ürünlerin iadesi**

Marvy Shop müşterinin ayıplı ürünlere dair yasal haklarına ek olarak aşağıdaki sözleşmesel hakkı sunmaktadır.

Müşteri teslimat sırasında ürünün sözleşmeye uygun olmadığını düşündüğü durumlarda internet formunu tamamlayarak veya +90 507 824 00 44 numaralı müşteri hizmetleri hattından arayarak ürün hasarına ilişkin Marvy Shop'a derhal ulaşmalıdır. Müşteri ürünü teslimat sırasında ürünle birlikte verilen fatura ile iade etmelidir.

Marvy Shop iade edilen ürünü ayrıntılı şekilde inceleyerek makul bir zaman içinde e-posta yoluyla müşteriye ürünü değiştirme veya geri ödeme hakkı (varsa) ile ilgili bir bildirim gönderecektir. Mutad uygulama olarak geri ödeme veya ürünü değiştirmeye ilişkin mümkün olan en kısa zamanda ve her halükarda Marvy Shop'un ayıplı ürünün değiştirilmesi veya geri ödemeye ilişkin müşterinin hakkı olduğunu e-posta yoluyla müşteriye bildirdiği tarihten itibaren on beş (15) gün içinde yapılmaktadır.

Ayıp sebebiyle iade edilen ürünlerde ayıp bulunduğu takdirde müşteriye ürüne ilişkin bütün ödemeler, müşteriye ürünü gönderirken oluşan teslimat masrafı ile müşteri ürünü iade ederken oluşan masraflar da dahil olmak üzere geri ödenir. Müşteriden alınan paranın geri ödemesi daima siparişin ödemesini yapmak için müşterinin kullandığı kredi kartına yapılır. Bu hüküm yasal haklarınıza halel getirmeyecektir.

#### **18. SORUMLULUK VE FERAGAT**

İşbu koşullarda yer alan hiçbir hüküm hiçbir şekilde aşağıdaki konulara ilişkin Marvy Shop'un sorumluluğunu sınırlandırmaz veya ortadan kaldırmaz:

1. Marvy Shop'un ihmalden kaynaklı personel ölümü veya yaralanması;
2. Dolandırıcılık veya sahte temsiliyet;
3. Marvy Shop'un sorumluluğunu sınırlandırmasının veya hariç tutmasının veya bunları yapmaya çalışmanın Marvy Shop için yasa dışı veya gayrimeşru olabileceği diğer bütün durumlar.

Marvy Shop kendi eylemiyle oluşan öngörülebilir kayıp ve zarar için müşteriye karşı sorumludur. Marvy Shop işbu şartlara uymazsa sözleşmeyi ihlal etmenin öngörülebilir sonucu olan veya makul dikkat ve beceri kullanma noksanlığından kaynaklanan müşterinin kayıp ve zararları için sorumlu olur, ancak öngörülemeyen hiçbir kayıp ve zarardan Marvy Shop sorumlu değildir.

Bir kayıp veya zararın meydana geleceği bariz ise ya da sözleşme yapıldığında hem Marvy Shop hem de müşteri meydana gelebileceğini biliyorlarsa örneğin satış sürecinde müşteri bunu Marvy Shop ile konuştuysa kayıp veya zarar öngörülebilir addolunacaktır.

Marvy Shop ticari kayıplar için sorumlu tutulmayacaktır. Marvy Shop sadece bireyler ve kişisel kullanım için ürünler sunar. Müşterinin ürünleri herhangi bir ticari iş veya yeniden satış amaçlı kullanması halinde Marvy Shop herhangi bir kazanç kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatı kaybından dolayı müşteriye karşı sorumlu olmayacaktır ve müşteri de ticari kayıplarıyla ilgili Marvy Shop'u sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bu internet sitesinden ve dijital bilgilerin depolanması ve aktarımındaki hata potansiyellerinden dolayı, internet sitesinde aksi açıkça belirtilmediği müddetçe, internet



sitesinde aktarılan veya ondan elde edilen bilgilerin doğruluğuna ve güvenliğine yönelik Marvy Shop'un herhangi bir garanti taahhüdü bulunmamaktadır.

Müşteriye sözleşmeye uygun olan ürünler sunmak Marvy Shop'un sözleşmesel yükümlülüğüdür. Ancak bu yükümlülüğü etkilemeksizin ve kanunun izin verdiği ölçüde, bu internet sitesinde yayınlanan tüm ürün açıklamaları, bilgiler ve materyaller "göründüğü gibidir" ve herhangi bir açık, dolaylı veya sonuca dair garantiler içermezler. Müşteri olarak sözleşme kurduğunuzda, Marvy Shop hukuki yükümlülükleri uyarınca müşteriye göndereceği ürünlerin şu şekillerde olmasından sorumlu olur: (i)ürünler Marvy Shop'un verdiği açıklamalara uygundur ve internet sitesinde belirtilen özelliklere sahiptir, (ii)ürünler benzer ürünlerin olağan kullanım amaçları için uygundur ve (iii)ürünler aynı türdeki ürünlerin normalde sahip olduğu ve kendilerinden makul şekilde beklenen kalite ve performansı gösterir.

Marvy Shop bu internet sitesinden müşterinin satın aldığı herhangi bir ürünün tatmin edici bir kalitede olduğunu ve onun türündeki ürünlerin genel olarak hizmet ettiği tüm amaçlara makul şekilde uygun olduğunu garanti eder. Hukuken izin verilen en geniş ölçüde fakat müşteri açısından yasal olarak hariç tutulanlar dışında bu internet sitesindeki ürünlerle ilişkili başka herhangi bir açık veya zımni garanti Marvy Shop'un sorumluluğu kapsamında değildir. Marvy Shop'un sattığı ürünler (el yapımı ürünler dahil), genelde ürünlerin imalatında kullanılan malzemelerin doğal özelliklerine sahiptir. Doku, şekil, dikişler ve renk varyasyonları gibi doğal özellikler hata veya kusur olarak sınıflandırılmamalıdır. Bu doğal özelliklerdeki tutarsızlıklar beklenmeli ve makul karşılanmalıdır. Marvy Shop'un yalnızca en iyi kalitede ürünler seçmesine rağmen doğal özellikler kaçınılmazdır ve ürünün kendi görünümünün parçası olarak kabul edilmelidir. İşbu maddedeki hiçbir şey müşterinin yasal haklarını veya sözleşmeden doğan cayma hakkını etkilemez.

## **19. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARINA İLİŞKİN KURALLAR**

Müşteri internet sitesinin parçası olarak sunulan bütün materyal ve içerikteki telif hakkının ticari markaların ve diğer bütün fikri mülkiyet haklarının daima Marvy Shop'a veya yetkili aracılara ait olduğunu kabul eder. Müşterinin sunulan içeriği yalnızca açık şekilde Marvy Shop'un veya yetkili aracılarının yetkilendirdiği şekilde kullanmasına izin verir. Bu müşteriye herhangi bir siparişin veya sözleşme bilgilerinin bir kopyasını almak için gerekli olduğu ölçüde internet sitesini kullanmaktan alıkoymaz.

## **20. VİRÜSLER, SANAL KORSANLIK VE DİĞER SİBER SUÇLAR**

Müşteri virüs, trojan, solucan, mantık bombaları veya kötü amaçlı ya da teknolojik açıdan zararlı olan diğer materyalleri bilerek yükleyerek bu internet sitesini kötüye kullanımından kaçınmayı taahhüt etmektedir. Müşteri bu internet sitesine bu internet sitesini barındıran sunucuya veya internet sitesiyle ilgili herhangi bir sunucu, bilgisayar veya veri tabanına yetkisiz erişim ile girmeye çalışmayacaktır sistemi engellemeyecek, bozmayacak, verileri yok etmeyecek veya değiştirmeyecektir. Müşteri hizmet reddi saldırısı veya dağıtılmış hizmet reddi saldırısı yoluyla internet sitesine saldırmayacağını taahhüt eder. İşbu hükmün ihlali halinde müşteri geçerli mevzuatlara göre cezai işleme tabi bir suç işlemiş olabilir. Marvy Shop bu tür herhangi bir ihlali ilgili adli ve idari mercilere bildirir ve sanal korsanın

kimliğini açığa çıkarmak için ilgili kurum ile işbirliği yapar. Benzer şekilde böyle bir ihlal durumunda müşterinin bu internet sitesini kullanma hakkı hemen sona erer. Marvy Shop müşterinin bilgisayarına, ekipmanına, internet sitesini kullanımından kaynaklanan verilere veya malzemelere teknolojik olarak zarar veren herhangi bir hizmet reddi saldırısı, virüs veya diğer yazılım ve malzemelerden kaynaklanan ya da bu internet sitesinin yönlendirdiği bu tür içeriklerin indirilmesinden kaynaklanan herhangi bir kayıp veya zarardan sorumlu tutulamaz.

## **21. İNTERNET SİTEMİZDEN BAĞLANTILAR**

Marvy Shop'un internet sitesinden üçüncü taraf internet sitelerine veya malzemelerine bağlantılar olabilir; bu bağlantılar yalnızca bilgi verme amaçlıdır ve bu internet sitelerinin veya malzemelerin içeriklerinin kontrolü veya sorumluluğu Marvy Shop'a ait değildir. Benzer şekilde bu tür bağlantıların kullanımından kaynaklanabilecek herhangi bir kaybın veya zararın yükümlülüğünü Marvy Shop üstlenmez.

## **22. YAZILI İLETİŞİM**

Yürürlükteki mevzuat Marvy Shop'un müşteriye gönderdiği bazı bilgilerin ve iletilerin yazılı olmasını gerektirmektedir. Müşteri internet sitesini kullandığında Marvy Shop ile iletişimin temelde elektronik olarak yapılacağını kabul eder. Müşteriye e-posta yoluyla ulaşarak veya internet sitesine bildirimler koyarak Marvy Shop müşteriye bilgilendirir.

Müşteri sözleşme uyarınca işbu elektronik iletişim yöntemini kabul ettiğini ve müşteriye elektronik olarak sunulan tüm sözleşmelerin, bildirimlerin, bilgilerin ve diğer iletişim yöntemlerinin bu iletişim kanallarının yazılı olmasını gerekli kılan herhangi yasal gerekliliklere uygun olduğunu beyan eder. Bu koşul müşterinin yasal haklarınızı etkilemez.

## **23. BİLDİRİMLER**

Marvy Shop'a sunulan bütün bildirimler yazılı olarak yapılmalıdır. Müşteri madde 22'ye bağlı olarak ve orada belirtildiği üzere müşterinin sipariş verirken sunduğu e-posta ya da posta adresi yoluyla Marvy Shop'un müşteriye bildirimde bulunabileceğini açıkça kabul ve beyan eder. Bildirim internet sitesine koyulduğunda hemen, e-posta gönderildiğinde 24 saatte veya mektubun gönderildiği tarihten itibaren 3 gün içinde alınmış uygun şekilde gönderilmiş kabul edilir.

Bildirim ulaştığının kanıtı olarak mektup durumunda mektubun uygun adrese gönderildiği, mühürlendiği ve postaneye verildiği bilgisi, e-posta durumunda e-postanın ilgili e-posta adresine gönderildiği bilgisi yeterli olacaktır.

## **24. HAKLARIN VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN DEVRİ**

Marvy Shop ve müşteri arasındaki bu sözleşme Marvy Shop ve müşteriye ayrıca onların haleflerini bağlayacaktır. Müşteri önceden yazılı rıza almaksızın sözleşmeyi ve ondan doğan hak ve yükümlülükleri (garanti hariç) devredemez, atayamaz, başkasının sorumluluğuna veremez veya yönlendiremez. Ancak müşteri, Marvy Shop'un madde 17.4'teki garantisini ürünü edinen kişiye devredebilir.

Marvy Shop, müşteriden garantinin devredildiği kişinin, ilgili ürünün o an itibarıyla sahibi

olduğuna dair makul bir kanıt sunmasını isteyebilir, örneğin satın almaya ilişkin kanıt sunmaya da ilk alıcıdan ya da sonraki alıcılardan (geçerli durumda) garantiden doğan hakları malın yeni sahibine aktardıklarını belirten bir mektup veya mektup zinciri alma gibi kanıtlar kabul edilebilir.

Marvy Shop Sözleşme süresi içerisinde, herhangi bir zamanda, sözleşmeyi, sözleşmeden doğan hak ve yükümlülükleri devredebilir, alt-yükleniciye verebilir veya yönlendirebilir. Kuşkuya mahal bırakmamak için bu tür devir, atama, görevlendirme veya yönlendirmeler tüketicinin olarak yasal haklarını ve sözleşme dahilindeki haklarını etkilemez ya da Marvy Shop'un müşteriye açıkça veya dolaylı olarak vermiş olabileceği garanti veya teminatları iptal etmez, azaltmaz ya da sınırlandırmaz.

## **25. MÜCBİR SEBEPLER**

Marvy Shop'un kontrolü dışında meydana gelen ve işbu sözleşme dahilindeki yükümlülüklerinden herhangi birini gerçekleştirememesine veya geciktirmesine neden olan ve bu itibarla sözleşme tahtında mücbir sebep olarak addolunacak olaylardan Marvy Shop sorumlu veya yükümlü tutulamaz. Marvy Shop'un kontrolü dışındaki olaylar makul kontrolün ötesindeki eylem, olay, gerçekleşmeme, çıkarılma veya kazaları içerir ve özellikle şunları (sınırlama olmaksızın) kapsar:

1. Grevler, lokavtlar veya diğer endüstriyel eylemler.
  2. Sivil kargaşa, isyan, işgal, terörist saldırısı veya terör saldırısı tehdidi, savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) veya savaş tehdidi veya savaş hazırlığı.
  3. Yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, çökme, salgın hastalıklar veya diğer doğal afetler.
  4. Demiryolları, deniz yolları, hava yolları, motorlu taşıtlar veya diğer kamu veya özel nakliye araçlarının kullanımının imkansızlığı.
  5. Kamu veya özel sektör telekomünikasyon ağlarının kullanımının imkansızlığı.
  6. Herhangi bir hükümetin eylemleri, kararnameleeri, mevzuatları, yönetmelikleri veya kısıtlamaları.
  7. Herhangi bir kargo, posta veya ilgili diğer nakliye işlerinde grev, çökme ve kazalar.
- Herhangi bir sözleşme dahilindeki Marvy Shop'un herhangi bir yükümlülüğü, kontrolü dışındaki olay devam ettiği sürece askıya alınır ve bu dönem Marvy Shop'un yükümlülüğü yerine getirme süresine eklenir. Marvy Shop, kontrolü dışındaki olayı sonlandırmak veya sözleşme dahilindeki yükümlülüklerine kontrolü dışındaki olaya rağmen gerçekleştirebilmesini sağlayacak bir çözüm bulmak için bütün makul çabayı gösterecektir.

## **26. FERAGAT**

Marvy Shop'un sözleşme süresince müşterinin sözleşme veya diğer hüküm ve şartlar dahilindeki yükümlülüklerinin herhangi birinin tam performansını gerçekleştirmesini sağlayamaması veya sözleşme dahilindeki haklarını veya yasal yolları kullanamaması, bu haklardan veya yasal yollardan feragat ettiği ve müşterinin bu yükümlülüklerle uymaktan muaf olduğu anlamına gelmez. Herhangi bir temerrütten feragat, sözleşme veya koşullardan kaynaklanan sonraki temerrütlerden feragat teşkil etmez. Feragat olduğu açıkça beyan edilmediği ve yukarıdaki "Bildirimler" bölümündeki paragrafa uygun olarak yazılı şekilde iletilmediği müddetçe işbu koşulların hiçbirinden feragat edilmiş sayılmaz.

## **27. BÖLÜNEBİLİRLİK**

İşbu koşullar veya sözleşmenin herhangi bir hükmü herhangi bir yetkili kurum tarafından geçersiz, kanunsuz veya yürütülemez olarak belirlenirse, söz konusu geçersiz şart, koşul veya hüküm kalan şart, diğer koşul veya hükümlerden ayrılır ve kalan kısım hukukun izin verdiği ölçüde geçerli olarak kalır.

## **28. KOŞULLARDA DEĞİŞİKLİK YAPMA HAKKIMIZ**

Marvy Shop zaman zaman bu koşulları güncelleme veya üzerlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Müşteri bu internet sitesini kullandığında veya Marvy Shop'dan ürün sipariş ettiğinde yürürlükte olan ilkelere ve koşullara bunlarda bir değişiklik yapılmadığı müddetçe tabi olur. Koşullar veya gizlilik beyanında hukuka veya hükümetin yetkili mercilerinin kararlarına uygun olarak yapılan herhangi bir potansiyel değişim önceden müşteri tarafından yapılan siparişler için de geçerli olacaktır. Bu değişiklik müşterinin yasal haklarını etkilemez.

## **29. YETKİLİ MAHKEME**

Marvy Shop zaman zaman bu koşulları güncelleme veya üzerlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. İnternet sitesinin kullanımı ve bu internet sitesi yoluyla ürünlerin satın alınmasına dair sözleşmeler Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İnternet sitesinin kullanımından veya böyle bir sözleşmeden doğan veya onunla alakalı herhangi bir anlaşmazlık Türkiye mahkemelerinin yargı yetkisine tabidir. Marvy Shop ile müşteri arasındaki sözleşmeye ilişkin bir anlaşmazlık doğarsa müşteri yetkili Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine gerekli başvuruları yapabilir. İşbu maddedeki hiçbir şey müşterinin bu husustaki yasal haklarını etkilemez.