

1. NASIL ÜYE OLURUM?

ÖRNEK: Sayfalarımızın sağ üst köşesinde bulunan Üye ikonuna tıklamanız, ardından "Hemen Üye Ol" butonuna tıklamanız durumunda üyelik formumuzu doldurarak sitemize kolayca üye olabilirsiniz.

2. ÜYE OLMADAN ALIŞVERİŞ YAPABİLİR MİYİM?

Üye olmadan devam et seçeneği ile alışverişinizi tamamlayabilirsiniz.

3. SİPARİŞİMİ NASIL İPTAL EDEBİLİRİM?

Siparişiniz kargoya verilmediyse 'Hesabım/Siparişlerim' bölümünden 'sipariş iptal et' butonuna tıklayarak siparişinizin iptal talebini kolayca oluşturabilirsiniz. Kargoya verilen siparişlerinizi ise tarafınıza ulaştıktan sonra iade yöntemiyle iptal edebilirsiniz.

4. ONLINE SHOP'tan ALDIIM ÜRÜNÜ/ÜRÜNLERİ NASIL İADE EDERİM?

Satın aldığınız ürünleri fatura tarihinden itibaren 15 gün içerisinde iade edebilirsiniz.

✚ Alışverişinizi internet sitemizdeki online hesabınızı kullanarak gerçekleştirdiyse;

- Kullanıcı adınız ve parolanızla giriş yapın.
- Sipariş detayları alanında iade talebi oluşturun.
- Size en uygun teslimat şeklini seçerek iade sürecini tamamlayın.

✚ Alışverişinizi misafir kullanıcı olarak gerçekleştirdiyse;

- Siparişinizle ilgili size gönderdiğimiz e-postalardaki bağlantılar üzerinden giriş yapın.
- İade talebi oluşturun.
İade talebinize istinaden size bir iade etiketini göndereceğiz
- Lütfen iade etiketin çıktısını alın.
İade etiket çıktısını iade ürün/ürünlerle beraber size en uygun iade noktasına getirin.

İadeler, sipariş gönderi onay e-postasının alınmasından itibaren 15 gün içinde yapılmalıdır.

İade için ürünün satın alma fişiniz gerekli olacaktır.

İadesi talep edilen ürünler size ulaştırdığımız şekli ile kullanılmamış, ambalajı zarar görmemiş, satılabilirliği devam eder şekilde iade edilmelidir.

5. İADE ETMEK İSTEDİĞİM ÜRÜNLERİN BEDELİ HESABIMA NE ZAMAN AKTARILIR?

Geri ödeme, satın almada kullandığınız ödeme yöntemi üzerinden gerçekleştirilir.

Birden fazla ödeme yönetimi kullandıysanız, geri ödeme, ödeme yöntemlerine göre oransal olarak gerçekleştirilir.

İşlem tamamlanma süresi ödeme yönetimine farklılık gösterebilir.

Geri ödeme onayı e-posta/mesaj ile tarafınıza ulaşacaktır.

6. İADE ETMEK İSTEDİĞİM ÜRÜNLERİ HANGİ KARGO ile YADA HANGİ ADRESE GÖNDERMEM GEREKİYOR.

Kargo ve iade kodu bilgileri belirtilmeli

Farklı kargo firmaları ile gönderilen ürünlerin sorumluluğu sipariş veren tarafa aittir. Farklı bir kargo şirketi tercih etmeniz durumunda kargo ücretini karşılamamız gerekecektir.

7. HANGİ ÜRÜNLERİN İADESİ KABUL EDİLMEZ?

İadesi talep edilen ürünler size ulaştırdığımız şekli ile kullanılmamış, ambalajı zarar görmemiş, satılabilirliği devam eder şekilde iade edilmelidir.

İade edilen ürünler orijinal ambalajında, orijinal ürün etiketi üzerinde, kopartılmamış, yırtılmamış, yıkanmamış ve kullanılmamış (Parfüm / Deodorant gibi kokularla temas etmemiş) olmalıdır.

Ürün kontrol ekibi tarafından kontrol edilen ve onaylanmayan iadeler, alıcı ödemeli olarak göndericiye iade edilecektir.

Farklı kargo firmaları ile gönderilen ürünlerin sorumluluğu sipariş veren tarafa aittir. Farklı bir kargo şirketi tercih etmeniz durumunda kargo ücretini karşılamamız gerekecektir.

Alıcı, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce kontrol ederek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almadan hasar tespit tutanağı tutturması gerekmektedir. Aksi halde Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilerek iade işlemi yapılmayacaktır.